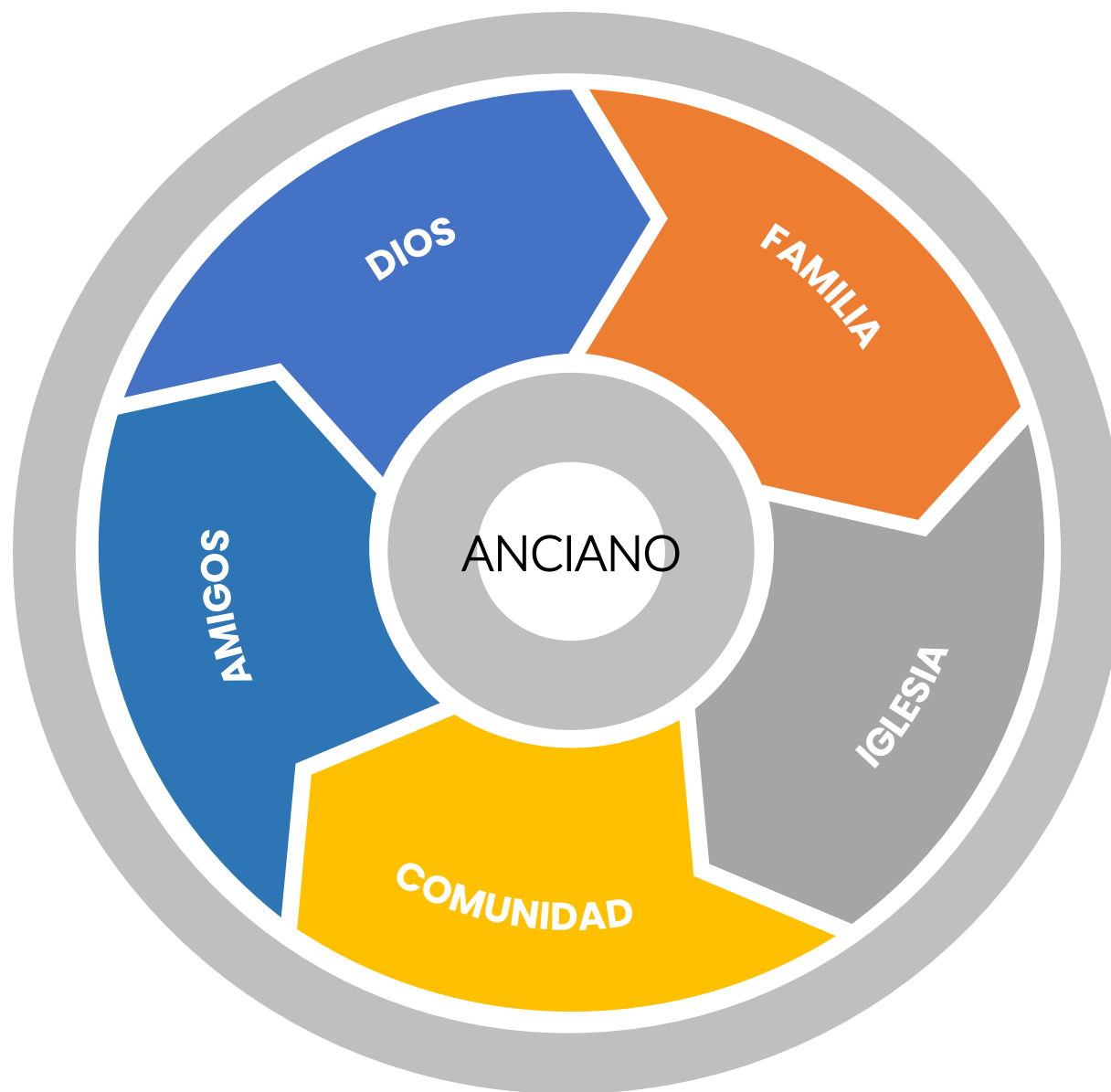


# GESTIONANDO LAS RELACIONES



Rodney Palmer, DMin, CTSS

SeLD Conference 2022, IAD





**Las relaciones pueden  
ser un desastre.**

# Cultiva una Cultura de Confianza

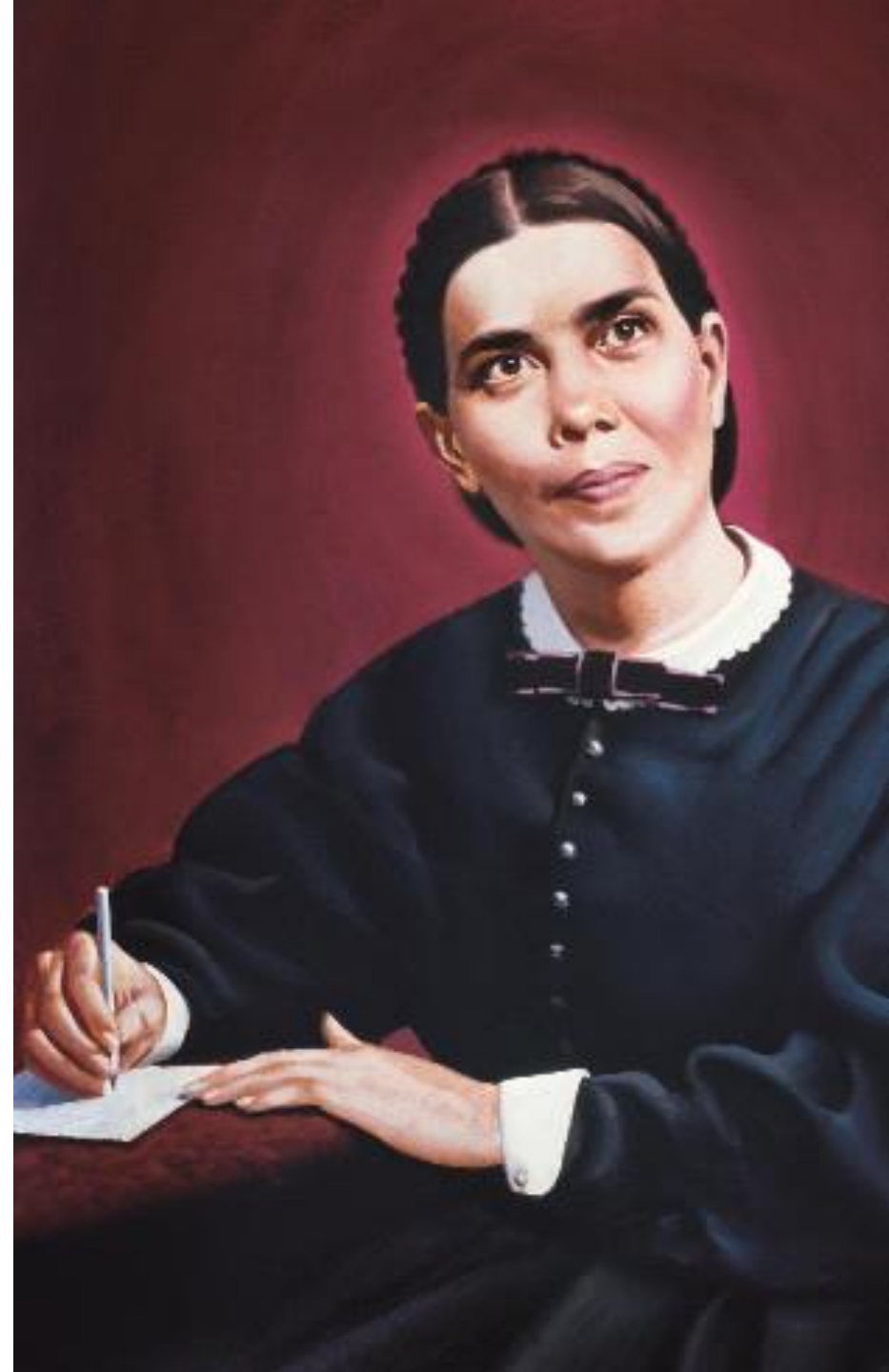


# Cultiva una Cultura de Confianza

- **Dirigir con integridad**
- **Reconoce y celebrar el trabajo bien hecho.**
- **Enfrenta los conflictos de forma justa.**
- **Admite cuando te equivocas.**
- **Demuéstrale a las personas que te preocupas por ella.**
- **Capacita a las personas... Sé un Mentor para los demás.**

“Sólo el método de Cristo será el que dará éxito para llegar a la gente. El Salvador trataba con los hombres como quien deseaba hacerles bien. Les mostraba simpatía, atendía a sus necesidades y se ganaba su confianza. Entonces les decía: “Seguidme.”

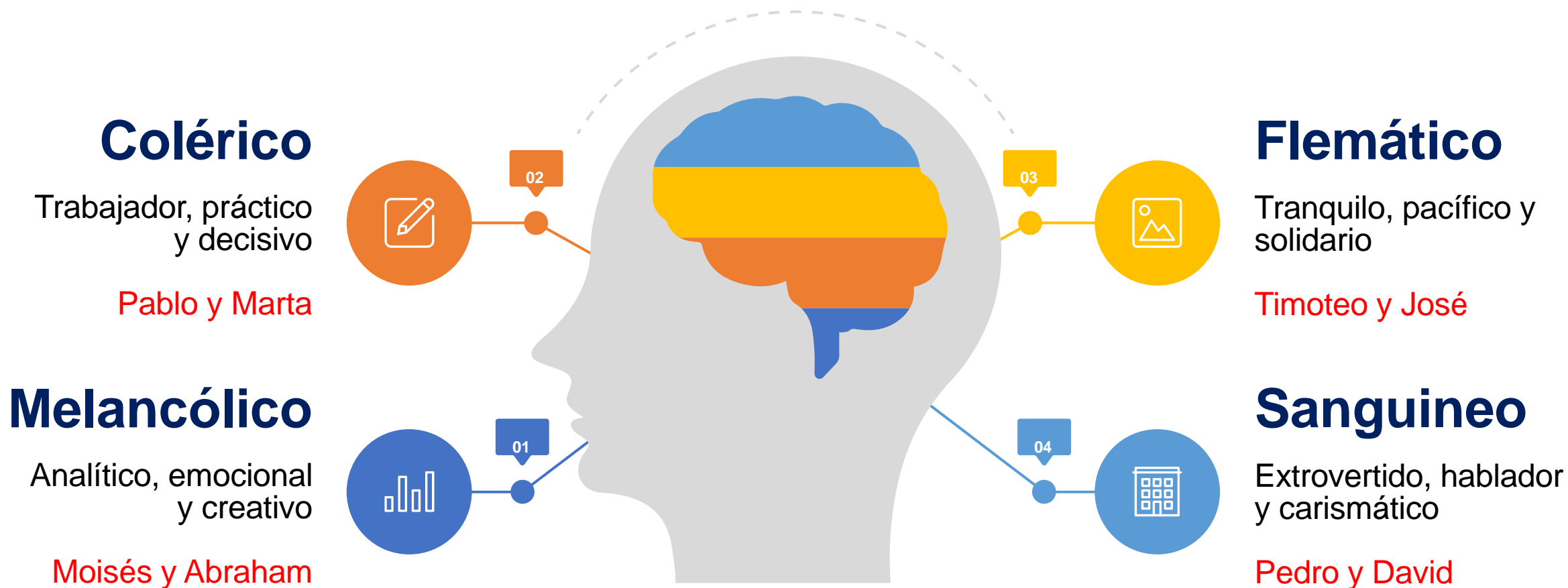
ELLEN WHITE, *MINISTERIO DE CURACIÓN*, 102.3



# Estilo de Temperamento



# Los Estilos de Temperamento Importan



# **Sé un Comunicador eficaz**



# **Sé un Comunicador Eficaz**

**Habla con la gente y no sobre ellos.**

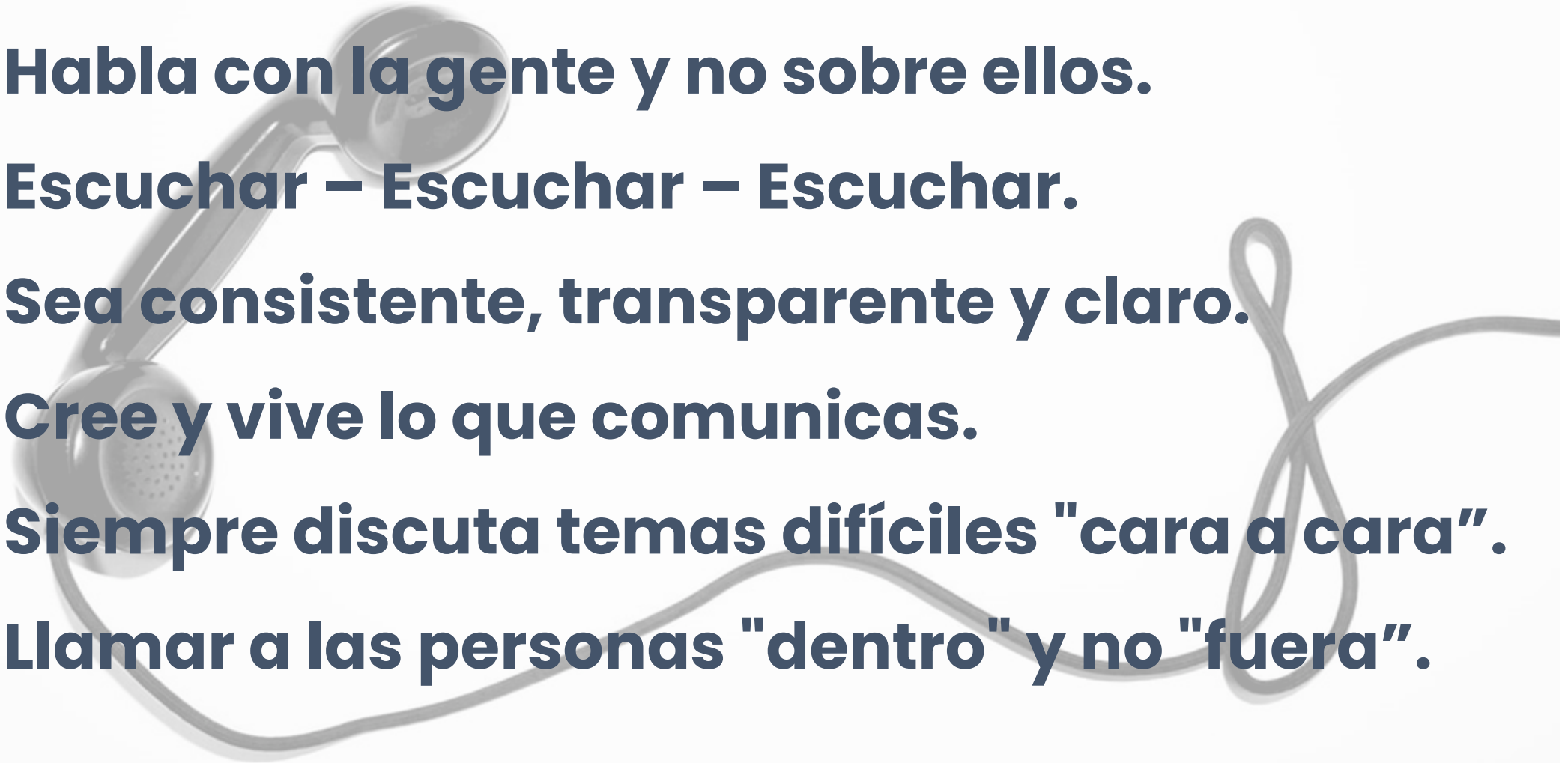
**Escuchar – Escuchar – Escuchar.**

**Sea consistente, transparente y claro.**

**Cree y vive lo que comunicas.**

**Siempre discuta temas difíciles "cara a cara".**

**Llamar a las personas "dentro" y no "fuera".**



"Una palabra descuidada puede encender la  
lucha;

Una palabra cruel puede arruinar una vida;

Una palabra amarga puede infundir odio;

Una palabra brutal puede herir y matar;

Una palabra de gracia puede allanar el camino;

Una palabra alegre puede iluminar el día.

Una palabra oportuna puede disminuir el estrés;

Una palabra amorosa puede sanar y bendecir".

# Estilo de Gestión de Conflictos



# ¡Tu Estilo de Gestión de Conflictos Importa!

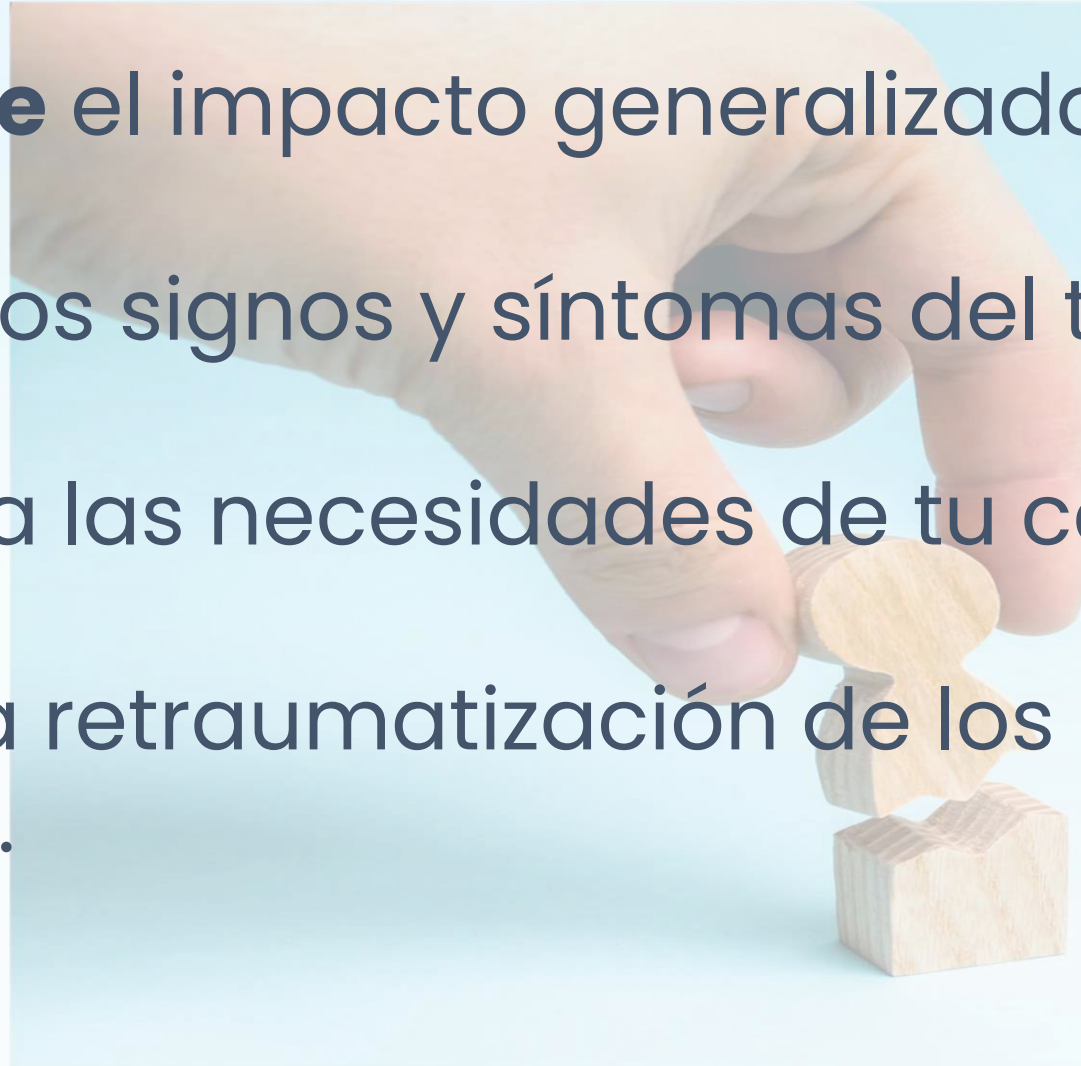


# Infórmate sobre el Trauma



# Infórmate sobre el Trauma

- **Comprende** el impacto generalizado del trauma.
- **Reconoce** los signos y síntomas del trauma.
- **Responde** a las necesidades de tu congregación.
- **Resiste** a la retraumatización de los supervivientes del trauma.



# Estilo de Liderazgo



# El Estilo de Liderazgo Importa



## ESTRUCTURAL

Piensa con claridad, toma las decisiones correctas, tiene buenas habilidades analíticas y puedes diseñar estructuras y sistemas que hace el trabajo.



## POLÍTICO

Defensor y negociador que entiende la política y se siente cómodo con el conflicto.



## RECURSOS HUMANOS

Un facilitador y gestor participativo que apoya y empodera a los demás.



## SIMBÓLICO

Un profeta y visionario, que usa símbolos, cuenta historias y enmarca la experiencia de maneras que da a las personas esperanza y significado.

# Mantiene Límites Saludables



# Mantiene Límites Saludables

- **Sabe cuándo decir SÍ y cómo decir NO.**
- **Mantiene sus prioridades en orden.**
- **Evita las situaciones y los lugares de tentación.**
- **Practica el autocuidado integral.**

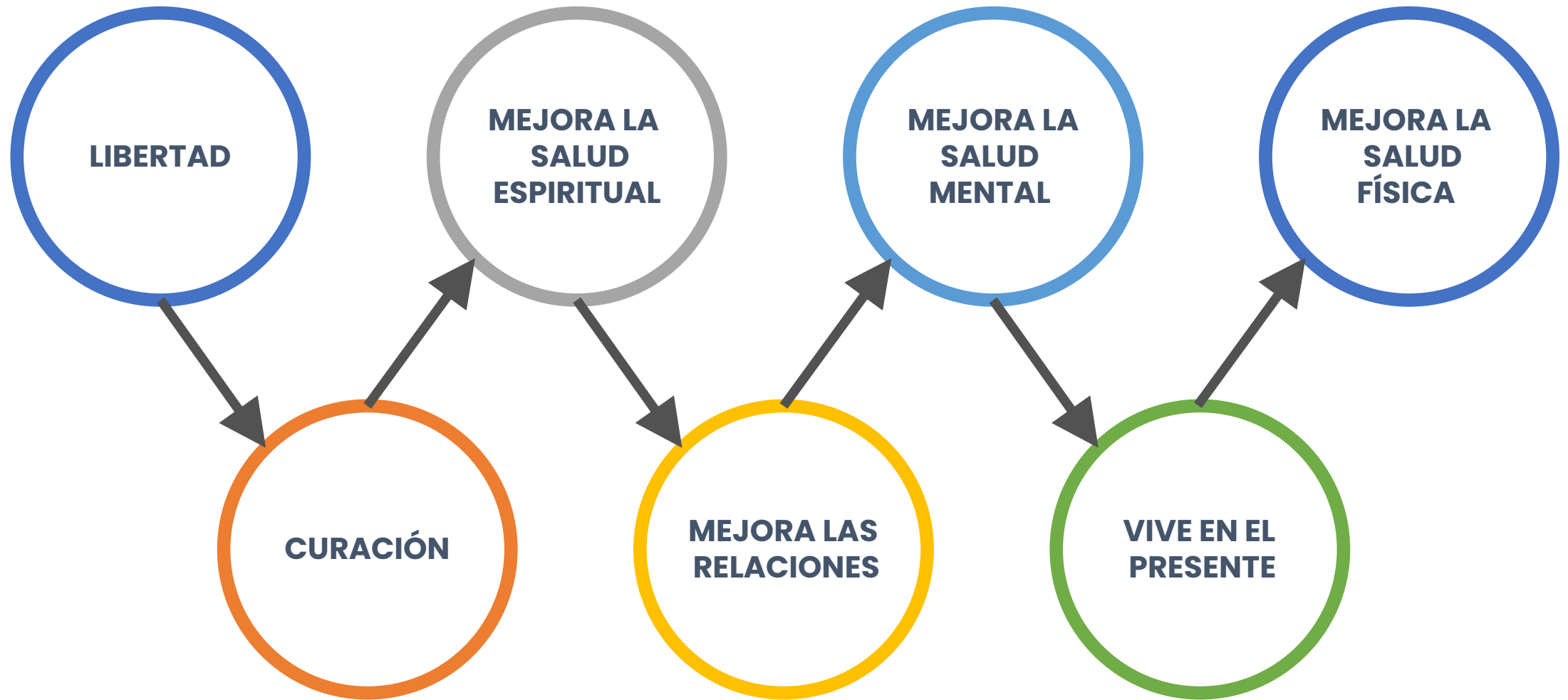
# Practica el Perdón



# Practica el Perdón

- **Mateo 18:21**
- **"No perdonar a alguien es como beber veneno y esperar que la otra persona muera". –Desconocido.**
- **Efesios 4:31–32**

# Beneficios del Perdón



# Practica el Perdón



# Resumen

"Si quieres ir rápido, ve solo.  
Si quieres llegar lejos, ve  
acompañado".

Proverbio Africano