

# SeLD 3209: Pastor Difíciles Anciano Obstinado

Por  
Artur Stele



I WILL GO  
*Proclaim the Three Angels' Message*



# *La Regla de Oro:*

- Si tratas con un pastor difícil, no te conviertas en uno de ellos
- Si tratas con el anciano obstinado, no te conviertas en uno de ellos



Cuando tratamos con  
personas difíciles, a  
menudo tenemos la  
tentación de pagar con la  
misma moneda



GO

*Angels' Messages*





# ORA

TEACH  
WORLD



I WILL  
GO



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*

**"Dios,  
concédeme la  
serenidad para  
aceptar las cosas  
que no puedo  
cambiar, el coraje  
para cambiar las  
cosas que puedo,  
y la sabiduría  
para saber la  
diferencia".**



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*



**No intentes  
cambiar al  
pastor difícil o al  
anciano  
obstinado**

TEACH  
WORLD



I WILL  
GO



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*

**Intenta  
siempre  
separar a la  
persona del  
comportamiento**



I WILL GO  
*Proclaim the Three Angels' Message*





**No hagas  
suposiciones  
sobre la  
intención**

TEACH  
WORLD



I WILL  
GO



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*





I WILL  
GO



Ejemplo:

Ruido en el cine



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*

**No saque  
conclusiones  
precipitadas**





**Intenta ver  
las cosas  
desde el  
punto de  
vista de la  
persona  
difícil**



I WILL GO  
*Proclaim the Three Angels' Messages*

**Trata de entender  
tu tipo de  
personalidad y la  
de tu compañero  
de trabajo difícil.  
TEMPERAMENTOS**





"En nuestra asociación con los demás debemos recordar que no todos tienen los mismos talentos ni la misma disposición. Los trabajadores difieren en planes e ideas. Se necesitan dones variados, combinados, para el éxito de la obra. Recordemos que algunos pueden ocupar ciertos puestos con más éxito que otros. El obrero al que se le ha dado tacto y una habilidad que lo capacita para la realización de alguna línea especial de trabajo, no debe culpar a los demás por no poder hacer lo que él, tal vez, puede hacer fácilmente. ¿No hay cosas que sus compañeros pueden hacer con mucho más éxito que él?"

[Carta 116, 1903](#)





**Personalidad-Patrones de comportamiento únicos y relativamente estables de una persona.**

**Temperamento-Los aspectos hereditarios de la personalidad, incluyendo la sensibilidad, los niveles de actividad, el estado de ánimo predominante, la irritabilidad y la adaptabilidad.**

Dennis Coon







**"El temperamento es con lo que se nace...  
La personalidad es el temperamento más la  
experiencia".**

**Peter Mangione**





"Cualquiera que sea tu disposición, Dios es capaz de moldear esa disposición de tal manera que sea dulce y semejante a Cristo. Por medio de la fe viva puedes separarte de todo lo que no esté de acuerdo con la mente de Dios, y así traer un cielo a tu vida aquí abajo. ¿Harás esto? Si lo haces, tendrás sol a cada paso".

Manuscrito 91, 1901



I WILL GO

*Three Angels' Messages*







**Cuatro grandes tipos de temperamento:**

**\*Sanguíneo**

**\*Colérico**

**\*Melancólico**

**\*Flemático**

- ❖ Reacciona con fuerza pero olvida rápidamente
- ❖ Entusiasta y optimista
- ❖ Sociable
- ❖ Extrovertido
- ❖ Hablador
- ❖ Divertido, se ríe mucho
- ❖ Confiado
- ❖ Fácil de llevar
- ❖ Alegre
- ❖ Desorganizado
- ❖ Mal administrador del tiempo
- ❖ Olvida las promesas
- ❖ Superficial
- ❖ Se apresura a juzgar
- ❖ Empieza con entusiasmo muchas cosas pero nunca las lleva a término

# Sanguíneo

An illustration of three angels with large white wings, dressed in white robes, flying through a blue sky with white clouds. They are each playing a golden trumpet. In the background, a large, detailed image of the Earth is visible. A thick, vertical orange line is drawn across the scene, passing between the angels and the Earth.

I WILL GO  
*Proclaim the Three Angels' Messages*



# Colérico

- ❖ Líder natural
- ❖ Activo
- ❖ Reacciona rápidamente, pero la reacción dura mucho tiempo
- ❖ Se pone metas se mueve hacia ellos
- ❖ Excitable
- ❖ Optimista
- ❖ Inquieto
- ❖ Agresivo
- ❖ Mira con desprecio a los compañeros trabajadores
- ❖ Impulsivo y sin tacto
- ❖ Fácil de enfadar
- ❖ Fuerte voluntad/rechazo
- ❖ Sensible a la humillación
- ❖ Insensible, muy directo
- ❖ Le gusta discutir y debatir
- ❖ Aprecia su propia opinión



- ❖ Reacciona lentamente, pero más permanente
- ❖ Silencio
- ❖ Ansioso
- ❖ Pesimista
- ❖ Reservado
- ❖ Dedicado
- ❖ Precisa
- ❖ Diplomático
- ❖ Poco sociable
- ❖ Perfeccionista
- ❖ Muy creativo
- ❖ Muy amable
- ❖ Buen pensador
- ❖ Le gustan las cifras y los detalles

Melancólico





- ❖ Reacciona lentamente, reacción de corta duración
- ❖ Pasivo
- ❖ Calma
- ❖ Cuidado
- ❖ Humilde
- ❖ Pensante
- ❖ Piensa antes de hablar
- ❖ Evita el conflicto
- ❖ Paciente
- ❖ Jugador de equipo
- ❖ Confiante y confiable
- ❖ Amable y cariñoso
- ❖ Resistente a los cambios rápidos
- ❖ Sigue el presupuesto
- ❖ Grandes oradores

Flemático



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*

**ESTABLE**

**INTROVERTIDO**

**FLEMÁTICO**

- \*Pasivo
- \*Calma
- \*Cuidado
- \*Pensamiento
- \*Preocupado
- \*Fiable
- \*Resistente al cambio

**INESTABLE**

**MELANCOLÍCO**

- \*Silencio
- \*Ansioso
- \*Pesimista
- \*Reservado
- \*Insociable
- \*Perfeccionista
- \*Muy creativo
- \*Muy amable

**EXTROVERTIDO**

**SANGUÍNEO**

- \*Sociable
- \*Extrovertido
- \*Hablador
- \*Divertido y cariñoso
- \*Seguro de sí mismo
- \*Fácil de llevar
- \*Alegre

**COLÉRICO**

- \*Activo
- \*Inquieto
- \*Agresivo
- \*Excitable
- \*Optimista
- \*Impulsivo
- \*Fácilmente enfadado





"Ayer buscaba la  
equidad y la  
justicia,  
Hoy estoy  
buscando un  
trabajo"

I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*





"Si no está  
enfadado, está  
deprimido"

I WILL GO  
*Proclaim the Three Angels' Messages*





\*Comprender cómo su temperamento afecta su vida y a la de los que le rodean.

\*Entender cómo el temperamento de tus colegas afecta a tu vida



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Message*

\*Todos somos diferentes.  
Tratar a los demás  
¡con respeto!  
Hacer de las  
diferencias un activo  
y no un pasivo



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Message*



**Intente  
tender  
puentes  
por el bien  
de la causa**

An illustration of three angels with white wings and blue robes, each playing a golden trumpet. They are flying in front of a large, detailed image of the Earth. The scene is set against a bright, hazy sky with clouds. In the foreground, the backs of several people's heads are visible, suggesting they are watching a presentation or a video.

**I WILL GO**  
*Proclaim the Three Angels' Messages*

**Tratar de  
encontrar algo  
en común y a  
partir de ahí  
encontrar la  
manera de  
convertir las  
diferencias en  
oportunidades**



I WILL GO  
*Proclaim the Three Angels' Messages*





- **No lo olvides nunca: El reto puede ser una oportunidad**



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*

No alimentar el objetivo de salir siempre victorioso de un conflicto, sino concentrarse en resolverlo





I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*

---

Nunca Empieces  
Culpando la Otra Parte,  
Pero Más Bien Expresa tu  
Complemento y  
Comprensión

**Gestionar las  
emociones  
Mantenga  
siempre la  
calma**







Los temperamentos no son buenos o malos, todo depende de nuestra Inteligencia Emocional



# CI - Coeficiente Intelectual

Es una evaluación de la capacidad de pensar y razonar.

El CI es una medida de tu inteligencia y se expresa en un número.





I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*

El CI promedio es 100. Si obtienes una puntuación superior a 100, eres más inteligente que la persona media, y una puntuación inferior significa que eres (algo) menos inteligente.

# Coeficiente Emocional (CE)

---

I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*

**Inteligencia Emocional**





Es la  
capacidad  
de percibir,  
controlar y  
evaluar las  
emociones

"...incluso más que el coeficiente intelectual, tu conciencia emocional y tus habilidades para manejar los sentimientos determinarán tu éxito y felicidad en todos los ámbitos de la vida, incluidas las relaciones familiares".

John Gottman







Ningún hombre o mujer impaciente entrará jamás en los tribunales del cielo. No debemos permitir que los sentimientos naturales controlen nuestro juicio. Muchos se irritan rápidamente, y sus palabras son agudas y amargas. Hieren los corazones de quienes los rodean, y hacen evidente que el Espíritu de Cristo no mora en sus almas.



No te dejes provocar,  
sino deja que la razón  
inteligente controle tus  
acciones. Pregunta de  
qué serviría ser  
impaciente. Sólo  
gratificaría al enemigo  
y confirmaría la  
opinión de los que  
piensan mal de ti.





...el maestro... con  
una palabra  
impaciente, con una  
reprimenda severa,  
puede cortar toda  
su influencia, y  
hacer fracasar su  
trabajo.

CSW 180.1



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Messages*



"...está en el orden de Dios que personas de distintos temperamentos se asocien. Cuando este es el caso, cada miembro del hogar debe considerar sagradamente los sentimientos y respetar el derecho de los demás. De este modo se cultivarán la consideración y la tolerancia mutuas, se suavizarán los prejuicios y se limarán las asperezas de carácter. La armonía puede ser asegurada, y la mezcla de los diversos temperamentos puede ser un beneficio para cada uno".

The Signs of the Times, 9 de septiembre de 1886.



"Cada asociación de la vida exige el ejercicio del autocontrol, la tolerancia y la simpatía. Somos tan diferentes en cuanto a disposición, hábitos y educación, que nuestra forma de ver las cosas varía. Juzgamos de manera diferente. Nuestra comprensión de la verdad, nuestras ideas con respecto a la conducta de la vida, no son iguales en todos los aspectos. No hay dos personas cuya experiencia sea igual en todos los aspectos. Las pruebas de uno no son las pruebas de otro. Los deberes que uno encuentra ligeros son para otro los más difíciles y desconcertantes".

[El Ministerio de la Curación, 483 \(1905\).](#)



I WILL GO

*Proclaim the Three Angels' Message*