



# LEADERSHIP MATTERS CONSULTANCY



Michael H. Harvey Ph.D, J.P

CONFERENCIA SeLD Julio 26, 2022

# INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL LIDERAZGO



LEADERSHIP  
MATTERS  
CONSULTANCY

## ROMPEHIELOS

### Reflexiona:

"No soy quien creo que soy. No soy quien tú crees que soy.  
Soy quien creo que tú crees que soy".

**NB:** Muchas personas viven pendientes de la aprobación de aquellos cuya opinión creen que validará sus vidas y asegurará su importancia.

**Clave:** "El mayor peligro es la ignorancia de uno mismo".



## INTRODUCCIÓN

Cuestiones de inteligencia emocional como: problemas personales no resueltos, conocimiento inadecuado de uno mismo, falta de empatía, déficit en las habilidades de relación intra e inter personal y falta de conciencia organizativa y social afectarán negativamente a la eficacia individual y de la organización.

Los líderes a menudo tienen que vivir, trabajar y actuar en contextos altamente emocionales, lo que sugiere que tienen que mostrar un alto nivel de inteligencia emocional para funcionar al máximo.



## INTRODUCCIÓN

Un líder de alto rendimiento debe ser física, mental, espiritual y **emocionalmente** funcional, así como resistente, para poder inspirar y guiar a otros a alcanzar objetivos ambiciosos a largo plazo.

**La clave:** El camino para inspirar a los demás comienza con la forma en que me inspiro a mí mismo (cognitiva y afectivamente).



## INTRODUCCIÓN

No basta con hablar del cerebro, también hay que hablar del corazón. Cuando los líderes cierran su corazón y pierden la empatía, pierden un componente esencial de su liderazgo.

**La clave:** El verdadero liderazgo es el autodescubrimiento. Nada sucede sin el liderazgo.



## El Propósito de la Presentación

El propósito de esta presentación es explorar el modelo basado en la inteligencia emocional de Goleman con los cuatro dominios: autoconciencia, autogestión, conciencia social y gestión de las relaciones.



## Importancia de la Presentación

Goleman afirma que el 80% del éxito individual se atribuye a la Inteligencia Emocional.

La IE tiene una validez predictiva de resultados como la salud mental general, el bienestar físico y la satisfacción laboral (Feilder y Bond, 2004).



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

El concepto de inteligencia emocional fue propuesto por primera vez por Mayer y Salovey (1990), quienes definen la inteligencia emocional como "el subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de supervisar los sentimientos y emociones propios y ajenos, de discriminar entre ellos y de utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones propias" (p. 189).



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

La IE incorpora las competencias personales y las competencias sociales como habilidades para comprenderse a sí mismo y a los demás, junto con la gestión eficaz de uno mismo y de las relaciones con los demás (Goleman, 1998).



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Cuatro dominios expresados en dos grandes categorías de competencias:

- La competencia personal proporciona habilidades de autoconciencia y autogestión.
- La competencia social proporciona habilidades denominadas conciencia social y gestión de las relaciones.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

**NB:** La capacidad de supervisar los sentimientos y las emociones propias y ajenas, de discriminar entre ellas y de utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones propias. La capacidad de gestionar y regular las emociones.

**Clave:** Los individuos con una alta IE se aseguran de que las emociones negativas (es decir, la tristeza, el miedo, la ira) no interfieran con el rendimiento de la tarea y los objetivos del equipo (Lam y Kirby, 2002).



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Conciencia propia:** tener un profundo conocimiento de las propias emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. También comprender las propias limitaciones, valores y motivos.

Las competencias asociadas a la autoconciencia son:

- Conciencia emocional.
- Autoevaluación precisa.
- Confianza en uno mismo.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

El individuo con **consciencia propia** es confiado y realista, crítico consigo mismo, pero de forma constructiva.

- Se siente cómodo perdonando a los demás y a sí mismo.
- Es capaz de reflexionar sobre sus propias experiencias
- Admite sus debilidades (aprende de ellas).
- Es consciente y honesto con respecto a sí mismo y a los demás.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

### Consciencia propia:

La autorreflexión y la contemplación caracterizan la vida de una persona consciente de sí misma, una característica que puede ser una consecuencia de la vida espiritual.

Esa autoconciencia permite a la persona saber quién es, qué quiere, a dónde va y cómo llegar; esa persona tomará una decisión basada en su valor personal, sus principios rectores y su visión personal del mundo.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Consciencia propia:

¿Quién soy? = Identidad.

¿De dónde vengo? = Fuente.

¿Qué puedo hacer? = Propósito.

¿Adónde voy? = Destino.

**NB:** Mi éxito está en el interés de Dios. Estoy aprobado antes de la aprobación...



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

### Autogestión/Autorregulación:

Esto nos libera de ser prisioneros de nuestros sentimientos.

- Autocontrol
- Transparencia
- Adaptabilidad
- Logro de objetivos
- La iniciativa y el optimismo se asocian a esta competencia.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

### Autogestión/Autorregulación:

Gestionar los sentimientos de uno mismo es un requisito previo para gestionar los sentimientos de los demás.

**NB:** La persona que se autogestiona (líder... mentor) no sólo sirve de ejemplo para sus colegas (seguidores/destinatarios), sino que crea un entorno de **confianza**, **comodidad** y **equidad**. En un entorno así, las personas son optimistas y productivas incluso en circunstancias emocionales muy adversas.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

### Autogestión/Autorregulación:

Esta persona (líder) es abierta y honesta en cuanto a sus sentimientos y acciones; esto permite que la transparencia y la integridad formen parte de la cultura de la relación entre el líder y aquellos que están dentro de su ámbito de influencia o entre el líder y los seguidores.

**NB:** Un líder que se autogestiona adecuadamente está más preparado para afrontar el cambio.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Conciencia social** – Sus Competencias son:

- Empatía
- Conciencia organizativa
- Servicio

El ser humano es una de las especies más débiles al nacer. Nacemos sin los comportamientos genéticamente impresos que poseen muchas formas de vida. Mientras que muchos animales jóvenes pueden sobrevivir en los bosques sin la ayuda de los adultos, la vida humana joven no puede.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

### Conciencia social:

Nuestra supervivencia temprana depende exclusivamente de la atención, el cuidado y el afecto de los demás.

La necesidad humana de amor y cuidado y el grado en que se proporcionan se convierten en una base crítica para la adaptación o la falta de ella del individuo a lo largo de su vida.

**NB:** La sociología ha contribuido a nuestra comprensión de los grupos humanos y su influencia en el orden social y el cambio social (Gibson y Mitchell, 2008).



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Conciencia social

**Empatía** significa:

- El líder es reflexivo al considerar a los demás.
- Se comunica de manera persuasiva y conmovedora.
- El líder habla desde un corazón convencido de sus valores.
- El líder sabe escuchar.
- El líder es accesible .
- El líder se preocupa profundamente por las necesidades de los que están en su esfera de influencia.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Conciencia social

**Conciencia organizativa** significa: tener la capacidad de leer las corrientes emocionales y las relaciones de poder de un grupo, e identificar a las personas influyentes, las redes y las dinámicas dentro de la organización. Es muy importante en la gestión del cambio proactivo, y ayuda en la creación de equipos, la comunicación, la cultura, el espíritu y la eficacia del liderazgo.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Conciencia social

**Servicio** significa: El servicio no puede ser almacenado. El servicio se realiza. Es un acto de actividad útil.

"El Hijo del Hombre..." (Marcos 10:45).



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Gestión de las relaciones: es una amalgama de las tres primeras competencias.

Las competencias asociadas a la gestión de las relaciones son:

- Inspiración.
- Influencia.
- Desarrollar a los demás.
- Catalizador del cambio.



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Gestión de las relaciones

Las competencias asociadas a la gestión de las relaciones son:

- Gestión de conflictos.
- Trabajo en equipo.
- Colaboración.

**NB:** El arte de la persuasión y la gestión de conflictos son pruebas de que una persona tiene una excelente capacidad de gestión de las relaciones.



## Ilustración de la inteligencia emocional a partir de las Escrituras

- Hijos de Coré (Salmo 42: 1,2,5,7) autoconciencia
- Gedeón (Jueces 8:1-3) un ejemplo de autogestión para calmar la ira de los Efrainitas.
- Abraham (Génesis. 20:13) un ejemplo de alguien que carecía de la competencia de inteligencia emocional de la conciencia social. Pablo era competente (Hechos 17:1, 10, 17/ 5, 11, 18).
- Gestión de las relaciones (1 Tim.3:2-7; Mat.18:15-20).



## RECOMENDACIONES

- Estar centrado en las personas. Amar genuinamente y modelar los atributos del amor.
- Admitir la falta de IE y tomar medidas para abordar esa falta.
- Aprovechar el poder de transformación espiritual de la IE mediante el ejercicio de los componentes de la disciplina espiritual, tales como: la oración, el estudio de la Biblia, el servicio, la administración y el compañerismo.



## RECOMENDACIONES

- Ser más inteligente emocionalmente intentando deliberadamente ser consciente de las propias emociones, de cómo las gestionas y de cómo te relacionas con los demás.
- Desarrollar un plan de cambio mediante:
  - - la evaluación de su estado emocional actual.
  - - decidiendo un destino ideal de IE.
  - - el desarrollo de una estrategia clara para llegar a ese destino, evaluando la mejora durante el proceso de cambio y recurriendo a un mentor, entrenador o amigo



# GRACIAS!



LEADERSHIP  
MATTERS  
CONSULTANCY