



Temor y los Denunciantes: El Papel de la Transparencia

División Interamericana
3era. Conferencia Annual Seld
Miami, Florida, 15-17 de julio de 2019

Bosquejo

- Defina y discuta la transparencia y la responsabilidad y denunciantes
- Describa el temor desde la perspectiva de una organización y el potencial de un denunciante
- Determine las características del liderazgo mejor equipado para vencer el temor

Transparencia y responsabilidad

Transparencia

La disponibilidad de una información completa requerida para la colaboración, cooperación, y la toma de decisiones colectivas; acompañada por una ausencia de agendas escondidas y las condiciones.

- .

Responsabilidad

La obligación de un individuo o una organización responsable por las actividades, acepta la responsabilidad por ellos, y ofrece los resultados de una manera transparente. Esto también incluye la responsabilidad por la propiedad o la posición que le ha sido confiada.



Denunciante

La práctica de informar a alguien acerca de actividades observadas que sean inmorales o ilegales en una organización

Transparencia y Responsabilidad

Los BENEFICIOS

- **Invita** a la colaboración
- **Inspira** confianza
- **Mejora** la credibilidad
- **Aumenta** las contribuciones



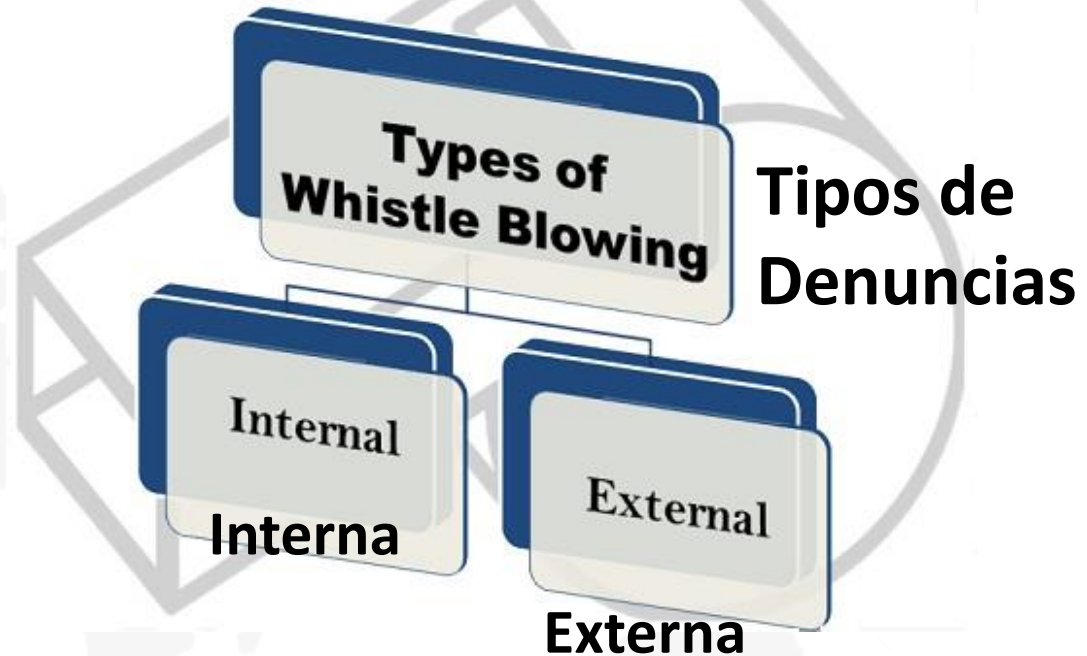
Transparencia y Responsabilidad

Las Barreras



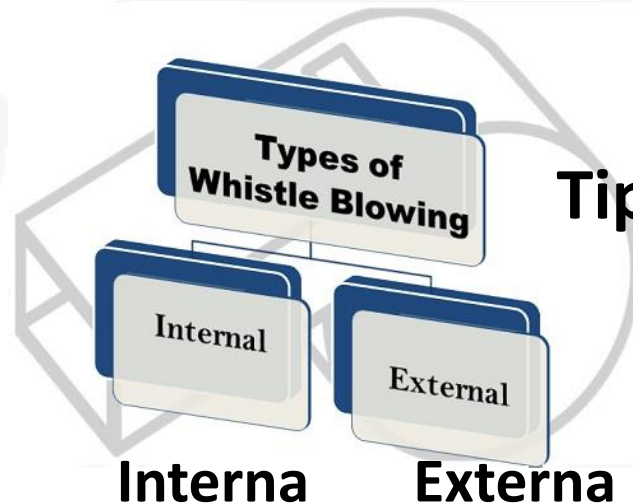
- Estilo de liderazgo
- Silencio de la consciencia
- Situación del individuo
- Estructura de la organización

**¡Alguien está
observando!**



**Temor de vergüenza
por parte de la
organización**

**Temor de
represalia por
parte del
denunciante**



Tipos de denuncias



93%

En un estudio de 1600 individuos de 30 organizaciones se encontró que el 93% estaban en riesgo de un asunto serio de seguridad o un escándalo de fraude mayor por suceder debido a que las personas no estaban dispuestas o estaban impedidas de hablar.

Razones para no informar una conducta impropia

Porcentaje Total

Reason for Not Reporting Misconduct	Overall Percentage
I did not believe corrective action would be taken	55%
I didn't trust my report would be kept confidential	45%
It is an accepted behavior in my company	43%
<u>Retaliation-related</u>	
I feared retaliation from senior leadership	34%
I feared retaliation from my direct supervisor	30%
I heard about someone who experienced retaliation for reporting	25%
Someone else I know experienced retaliation for reporting	25%
I feared retaliation from my coworkers	24%

Source: 2015 Ethics and Compliance Initiative www.ethics.org



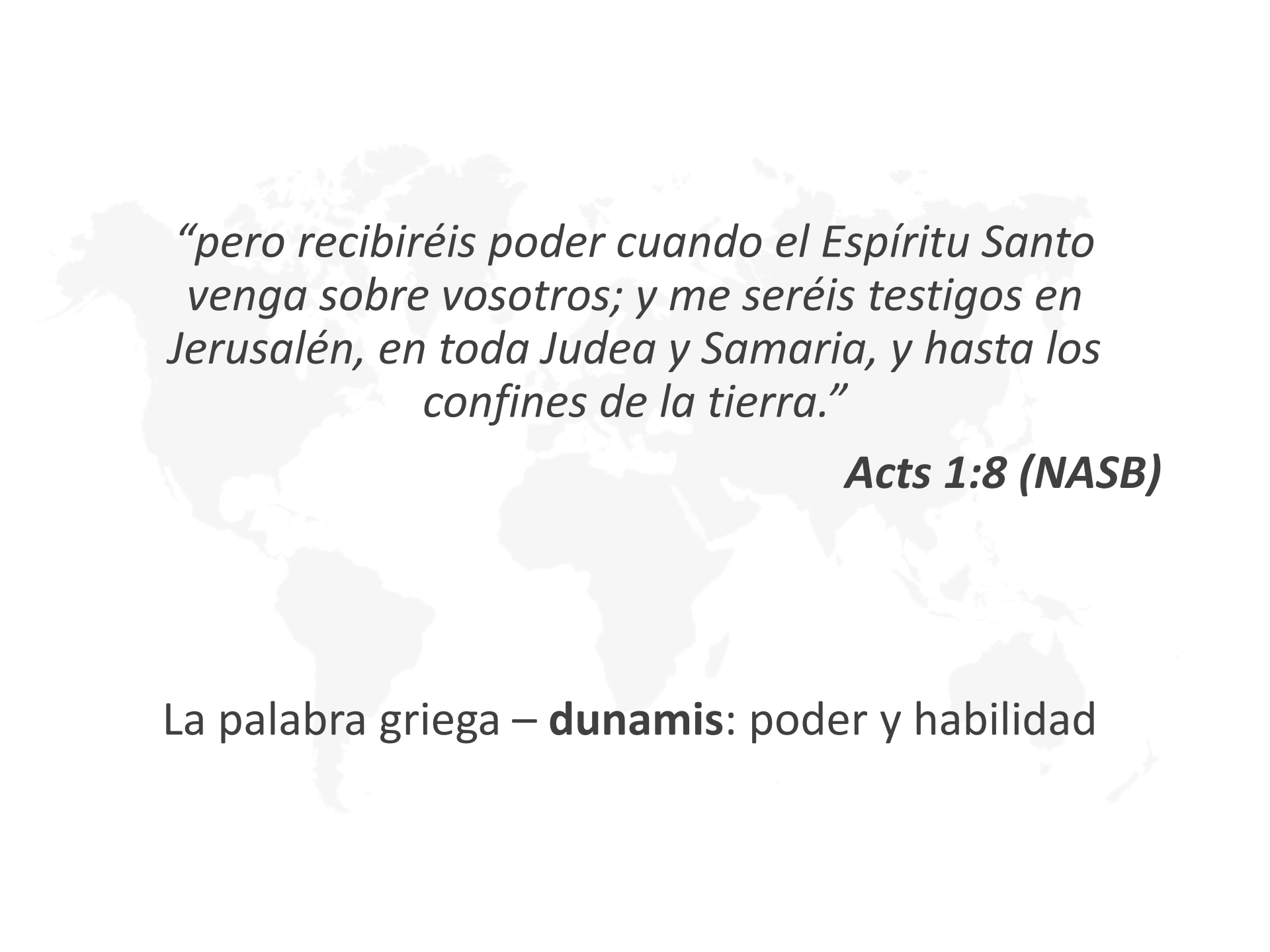
**¡El Liderazgo hace la
diferencia!**

“Y Jesús se acercó y les habló diciendo: Toda potestad me es dada en el cielo y en la tierra. Por tanto, id, y haced discípulos a todas las naciones, bautizándolos en el nombre del Padre, y del Hijo, y del Espíritu Santo; enseñándoles que guarden todas las cosas que os he mandado; y he aquí yo estoy con vosotros todos los días, hasta el fin del mundo. Amén.”

Mateo 28:18-10

Reina-Valera 1960 (RVR1960)

La palabra griega – **exousía**: derecho para controlar o gobernar

A faint, light gray world map is visible in the background of the slide, centered behind the text.

“pero recibiréis poder cuando el Espíritu Santo venga sobre vosotros; y me seréis testigos en Jerusalén, en toda Judea y Samaria, y hasta los confines de la tierra.”

Acts 1:8 (NASB)

La palabra griega – **dunamis**: poder y habilidad

Temas Interconectados

¡Jesucristo comisionó a Sus agentes con Su
autoridad con el propósito de hacer crecer la
Iglesia!

Diferencias en las Conductas del Agente

Dimensiones	Teoría de la Agencia	Teoría de la Mayordomía
La Relación del Principal-Agente	Conflicto de la Meta	Alineamiento de la Meta
Identificación Organizacional	Baja	Alta
Motivación	Extrínseca	Intrínseca
Conducta Humana	Individualista	Colectivista

Steward Leaders

Los líderes de mayordomía están perfectamente alineados a la meta del Maestro y reconocen habersele confiado de Su parte la autoridad y el poder para lograr aquellas metas. En respuesta a esa encomienda, los líderes mayordomos demuestran con actitud y acciones sus transparencias y responsabilidades.

Índice de Temor para la Organización y los Denunciantes

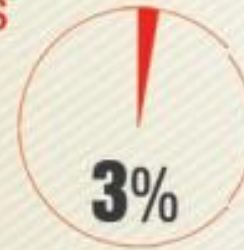
Tipo de Líder de Iglesia	Conducta Observada	Índice de Temor
Mayordomo	transparente, responsable, Sepa alinear las metas, Colaborador, confinable, etc.	Bajo
Agente	Transparente (limitado), responsablee (limitado), Agendas personales, conflicto de metas, motivado por incentivos, etc.	Moderado
Autonombrado	Secreto, calculador, Metas independientes, etc.	Alto



Las 7
Mejores
Prácticas
de los
Líderes

PRESIÓN PARA COMPROMETER LAS NORMAS

PRESSURE TO COMPROMISE STANDARDS



PRESIÓN PARA COMPROMETER LAS NORMAS

OBSERVED MISCONDUCT



MALA CONDUCTA INFORMADA
De aquellos que observaron faltas



REPORTED MISCONDUCT of those who observed wrongdoing

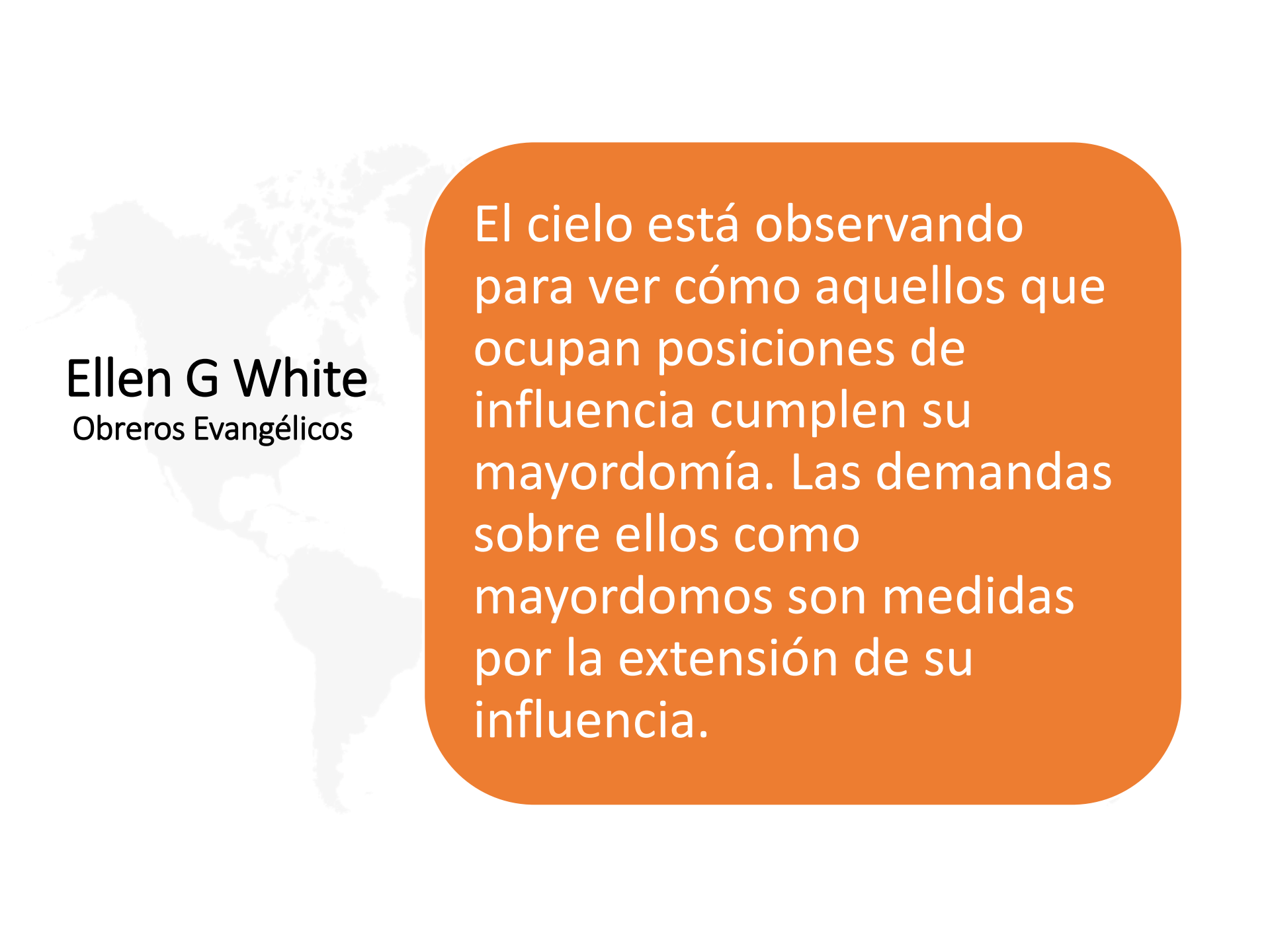


VENGANZA EXPERIMENTADA
De aquellos que reportaron faltas



EXPERIENCED RETALIATION of those who reported wrongdoing





Ellen G White

Obreros Evangélicos

El cielo está observando para ver cómo aquellos que ocupan posiciones de influencia cumplen su mayordomía. Las demandas sobre ellos como mayordomos son medidas por la extensión de su influencia.

Referencias

1. Transparency and Accountability: A Global Commitment of Seventh-day Adventist Church Leaders. 2015 edition
2. Van Puyvelde, Stijn, Ralf Caers, Cind Du Bois, and Marc Jegers. 2012. “The Governance of Nonprofit Organizations.” *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly* 41 (3): 431–51.



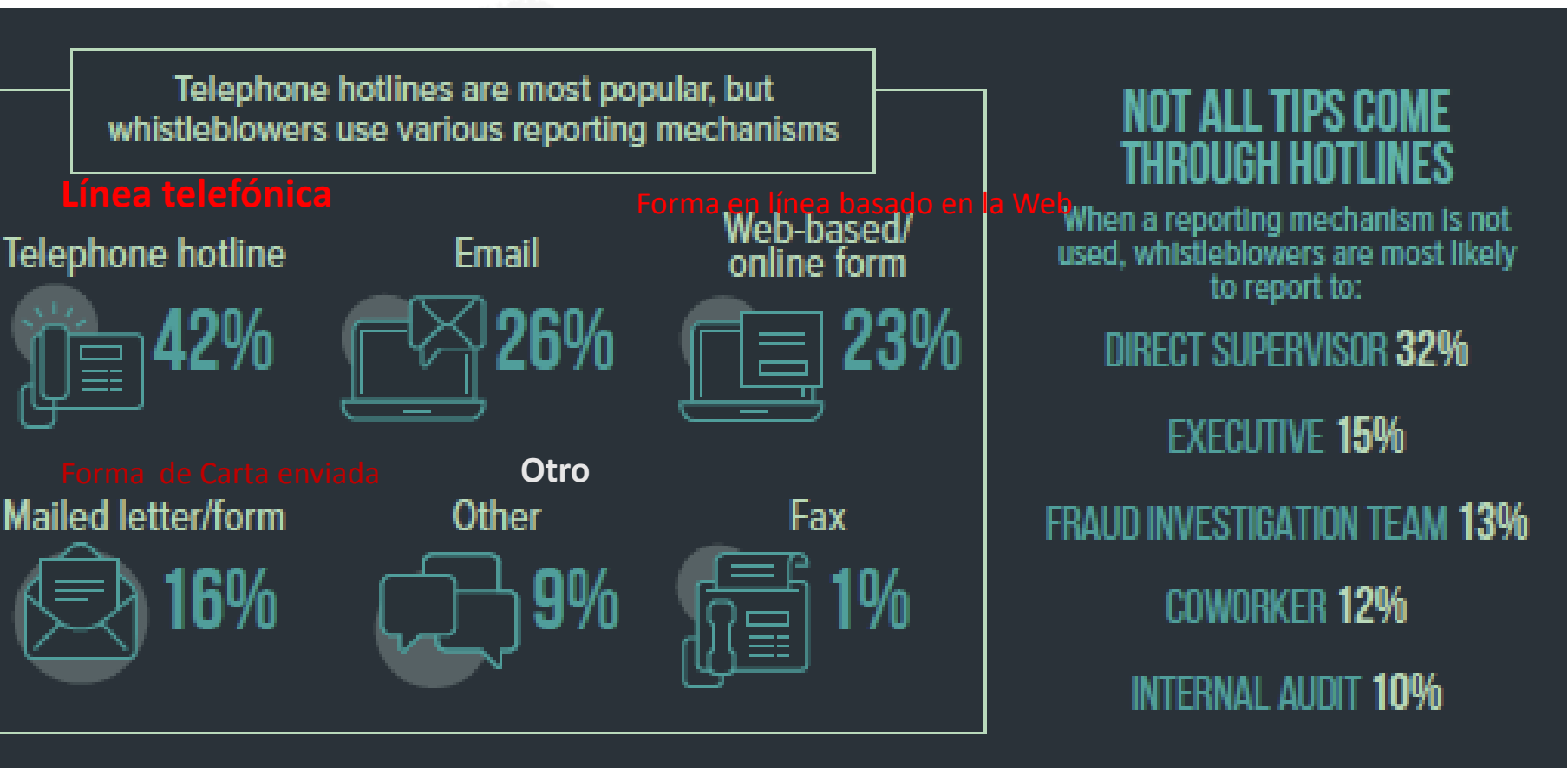


Temor y Denuncia: El Papel de la Transparencia

División Interamericana
3era. Conferencia Annual SeLD
Miami, Florida 15-17 de Julio, 2019

Las líneas calientes telefónicas son más populares, pero los denunciantes utilizan varios mecanismos para informar

NO TODAS INFORMACIÓN VIENE A TRAVÉS DE LA LÍNEA CALIENTE



Source: 2018 Report to the Nations www.acfe.com



WELLS
FARGO

A photograph of a Wells Fargo sign mounted on a red brick wall. The sign consists of the words "WELLS" and "FARGO" in large, gold-colored, three-dimensional block letters. Above the sign, three black, curved light fixtures are mounted on the wall. The wall is made of red bricks with white mortar. The sign is flanked by white vertical trim on both sides.

¿Cuántos denunciantes ignoraron los Federales? En el caso de Wells Fargo cerca de 700.

How many whistle-blowers did the Feds ignore? In the Wells Fargo case about 700.

Kevin McCoy, USA TODAY Published 11:42 a.m. ET April 20, 2017 | Updated 3:09 p.m. ET April 20, 2017



(Photo: Paul Sakuma, AP)

The nation's top banking regulator identified problems with Wells Fargo's sales practices as far back as 2010 but failed to take timely action to halt the abuses that ultimately exploded in scandal six years later, a new government report says.

Compiled by two divisions of the Office of the Comptroller of the Currency, the internal report posted online Wednesday said the federal regulator "missed opportunities" to launch an earlier and deeper investigation of complaints that Wells Fargo sales incentives pushed employees to open accounts that may not have been approved by customers.

Nonetheless, it wasn't until September 2016 that the OCC, the Consumer Financial Protection Bureau, and Los Angeles city attorney's office hit Wells Fargo with \$185 million in penalties for secretly opening more than two million deposit and credit card accounts without customer approval. An estimated 5,300 employees were fired during a five-year period for their involvement with the practices.



Un tunel que contenía desperdicios nucleares en el lugar de Handford colapsó

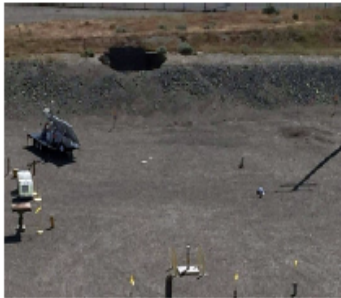
Tunnel containing nuke waste collapses at Hanford site



USA TODAY NETWORK

Susannah Frame, KING-TV, Seattle

Published 2:02 p.m. ET May 9, 2017 | Updated 10:12 a.m. ET May 10, 2017



(Photo: U.S. Department of Energy)

RICHLAND, Wash. — Hundreds of workers at Hanford Nuclear Reservation were evacuated (<http://kng5.tv/2qWfWVR>) Tuesday after part of a tunnel, which stores rail cars filled with radioactive waste, collapsed.

Officials detected no radiation release, and no workers were in the tunnel when it caved in, said Randy Bradbury, a spokesman for the Washington state Department of Ecology. Around 11 a.m. PT, a robot was being used to sample contamination in the air and on the ground and did not find evidence of a release of contamination.

Hanford contractors working nearby were removed from the area immediately while those farther away on the the 586-square-mile site were told to remain indoors, but by 3 p.m. all nonessential personnel were told they could go home, according to the U.S. Department of Energy.

The complex, about half the size of Rhode Island and located along the Columbia River, has more than 9,000 employees.

El pasar datos es por mucho el método más común de detección inicial

TIPS are by far the most common Initial detection method



PASAR DATOS 40%

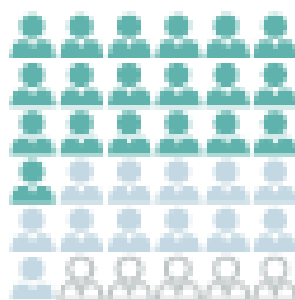


AUDITORÍA INTERNA 15%



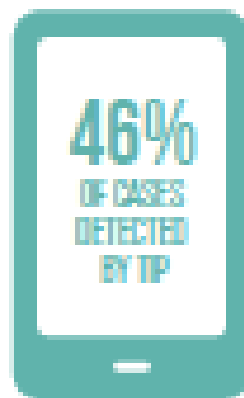
REVISIÓN POR GERENTES 13%

EMPLOYEES provide over half of tips, and nearly 1/3 come from OUTSIDE PARTIES



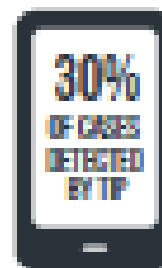
PERSONAS DE AFUERA

ORGANIZATIONS WITH HOTLINES detect fraud by tips more often



HOTLINES

LÍNEAS CALIENTES



NO HOTLINES

NO LÍNEAS CALIENTES

ORGANIZACIONES C más a menudo por i

EL 30% DE LOS CASOS RECIBIDA NO I

s de la mitad de la información , y 1/3 viene de ellos

**Pólizas de leyes no
retaliatorias**

Póliza de Denunciantes

