

# **COMMENT INSPIRER AUX MEMBRES LA CONFIANCE FINANCIÈRE**

Présenté par Elias F Zabala Sr. et Dr. Lilya Wagner

SeLD-839/Conférence SeLD DIA 2019

# DÉFINITION ET PORTÉE DE LA PRÉSENTATION

Confiance financière — état de préparation de l'organisation à gérer efficacement ses ressources financières présentes et futures.

Viabilité financière de l'organisation — atteinte lorsque les professionnels des finances inspirent aux membres la confiance financière.

Assister à ce séminaire de fondamentaux permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Le but du financement organisationnel
- Force et sécurité du système financier et de la structure des organisations
- Processus de revenus et de dépenses
- Procédures d'investissement
- Contrôles des fonds de l'organisation, y compris lors de la collecte de fonds
- Systèmes de comptabilité et de compte rendu, y compris pour les dons



# RIVIÈRE CHOLUTECA, HONDURAS

## PONT DE LA RIVIÈRE CHOLUTECA, HONDURAS

- Construit dans les années 1930 par le Corps des Ingénieurs de l'armée américaine
- 1998, Mitch est un ouragan de catégorie 5.
- De nombreuses routes et plus de 150 ponts sont détruits
- Le pont de la rivière Choluteca tient bon
- Les constructeurs s'étaient vantés de leurs prouesses techniques



QUELQUE CHOSE NE  
VA PAS SUR CETTE  
IMAGE

- Mitch ne pouvait pas déplacer la structure du pont. Alors, il a plutôt pris la rivière
- La structure est totalement inutile
- Complètement insignifiante
- Maintenant, le pont ne va nulle part



## L'ORGANISATION POURRAIT-ELLE FINIR COMME CELA ?

- Le pont est l'organisation, la structure
- La rivière est le but, la mission, la confiance et l'assurance
- Faites attention à votre rivière. C'est peut-être un processus lent, mais elle bouge





**INSPIRER CONFIANCE :  
COMMENT Y PARVIENT-ON ?**

# ÉVALUEZ-VOUS

- Pratiquez-vous les principes comptables généralement reconnus (PCGR) ?
- Votre organisation possède-t-elle et utilise-t-elle un logiciel de comptabilité fiable pour tous vos besoins financiers et en ressources humaines ?
- Fournissez-vous un rapport financier en temps opportun et encouragez-vous les membres à poser des questions sur les rapports ?



# ÉVALUEZ-VOUS



- Votre comité financier ou directeur autorise-t-il tous les comptes bancaires et de placement ?
- Des examens financiers sont-ils effectués régulièrement ?
- Des procédures de contrôle interne adéquates sont-elles en place pour éviter des pertes éventuelles ?
- Les dirigeants de votre organisation promeuvent-ils et appliquent-ils une « politique de la porte ouverte » ?

# L'OBJECTIF DU FINANCEMENT ORGANISATIONNEL

- Soutenir la mission
- Maximiser les ressources
- Établir une culture de responsabilité du leadership
- Construire une relation de confiance
- Faciliter un fonctionnement durable, rentable et productif
- Créer de nouveaux ministères

# SERVIR LE VRAI CLIENT, NOS MEMBRES



**Un nouveau niveau de service est requis.**



**Ce service devra être spirituel et présenter un niveau renouvelé d'enrichissement.**



**Les membres exigent une vision claire de l'organisation et de ce qui est accompli avec tous les fonds.**



**Il est attendu une norme de responsabilité plus élevée au niveau du leadership en premier lieu.**

# POURQUOI RENFORCER ET SÉCURISER LE SYSTÈME FINANCIER DES ORGANISATIONS ?



Engagement envers les  
ouvriers/familles



Engagement envers  
l'organisation supérieure



Engagement envers les  
institutions



Responsabilité envers  
le milieu des affaires



Conformité aux lois  
nationales et fédérales



L'actualisation des  
propriétés appartenant  
à la Fédération



Financement de la  
mission locale de  
l'Église



Pratiques  
d'investissement sûres

# MEILLEURES PRATIQUES D'INVESTISSEMENT



LES FONDS  
DEVRAIENT ÊTRE  
AXÉS SUR LA  
MISSION



DIVERSITÉ DES  
INSTRUMENTS



BASÉ SUR LES FLUX  
DE TRÉSORERIE DE  
FONCTIONNEMENT



NIVEAUX  
MODÉRÉS-  
CONSERVATEURS



PROVISION POUR  
LE MARCHÉ  
MONÉTAIRE



RÈGLEMENTS SUR  
LA RESTRICTION  
DE FONDS

Développer une perspective adéquate sur l'argent

Développer et maintenir un budget

Anticiper les sources de revenus

Obtenir l'engagement de soutenir le budget

Superviser les flux de trésorerie

Maintenir des procédures de comptabilité et d'audit adéquates

Faire des rapports appropriés aux comités

## PROCESSUS DE REVENUS ET DE DÉPENSES

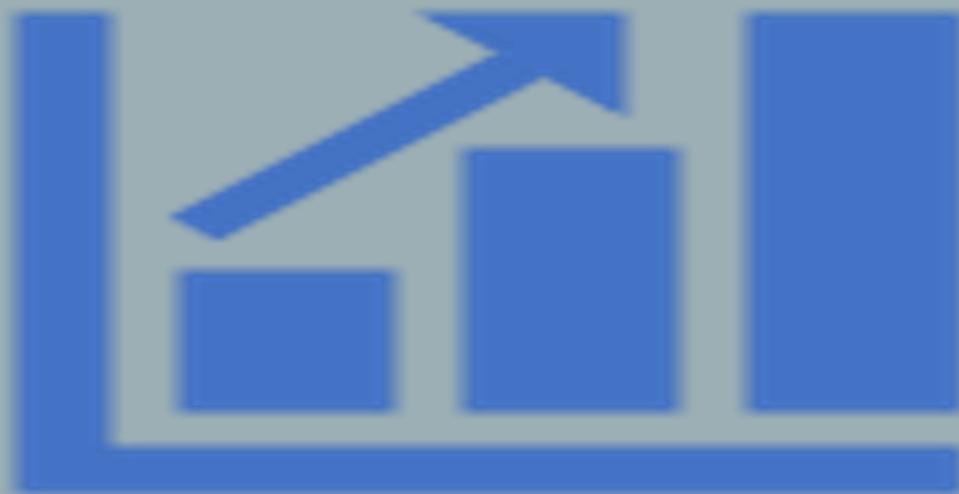
TIDWELL, C. A. (1985)

# BÂTIR LA CONFIANCE GRÂCE À L'EXAMEN FINANCIER

- Améliore la compréhension des politiques financières de l'organisation et leurs applications pratiques
- Améliore l'efficacité du gestionnaire dans la résolution des problèmes stratégiques
- Développe la précision dans le processus de prise de décision de la direction
- Suscite l'appréciation et la confiance des membres constituants envers le comité et la direction

*Le seul avantage concurrentiel durable  
d'une entreprise est sa réputation.*

(Directeur RP Madison Avenue.)





LE  
FINANCEMENT  
PAR LES  
DONS

- Qui est éligible pour recevoir des dons, qui puissent s'ajouter à la dîme et aux offrandes ?
- De quelles sources les dons peuvent-ils provenir ? Qui pourrait être donateur ?
- Comment présenter un projet de collecte de fonds ?
- Quels sont les six points principaux d'une collecte de fonds ?

- La responsabilisation est une voie à double sens : les dirigeants tiennent les autres responsables et rendent des comptes à d'autres.
- Être responsable devant les autres croyants est un contrôle important contre le manquement moral.  
Hayford, J.W. (éd.). (1997)
- La responsabilité engendre la réponse-habilité.  
Stephen Covey
- Un dirigeant peut déléguer des responsabilités, mais il/elle ne peut pas déléguer ses responsabilités.



CONTRÔLES DES  
FONDS DE  
L'ORGANISATION,  
Y COMPRIS DES  
FONDS COLLECTÉS

## TRANSPARENCE ET RESPONSABILITÉ DANS LA COLLECTE DE FONDS

- Problèmes de confiance avec les organisations à but non lucratif
- Les pratiques qui nient la confiance
- Exemples de pratiques contre-productives qui inhibent la confiance et la générosité
- Violations éthiques
- Forte demande pour la transparence
- Types de rapports
- Fourniture et fréquence des rapports

# DANS NOTRE ÉGLISE, LA TRANSPARENCE DOIT ÊTRE UN ABSOLU.

(BOB LEMON, TRÉSORIER À LA RETRAITE DE LA CG)

- Inclusion du collecteur de fonds
- Soutien de la plus haute administration
- La collecte de fonds fait partie du plan d'organisation
- Travailler en étroite collaboration avec les relations publiques, le marketing et les activités de rayonnement des membres
- Partage régulier d'informations en interne
- Impliquer les collègues
- Création d'un comité d'administration et de développement actif

# PRATIQUES INTERNES QUI SOUTIENNEN T LA COLLECTE DE FONDS

## PRATIQUES NON FINANCIÈRES QUI INSPIRENT CONFIANCE

- Aimer sincèrement les gens
- Respecter le temps
- Tenir les promesses (personnelles et institutionnelles)
- Communiquer efficacement (parler et écouter)
- Être normal et honnête
- Pratiquer la transparence dans toutes les transactions
- Encourager les membres à avoir accès au leadership



## RAPPELEZ-VOUS LA RIVIÈRE CHOLUTECA !

- Le voyage est aussi important que la destination !!!
- Les leaders n'ont pas la possibilité de choisir la crise qu'ils veulent.
- Bâtir la confiance, pratiquer la responsabilité et éliminer la bureaucratie



# EN CONSÉQUE NCE...

Vos membres  
prendront plaisir à  
construire le  
royaume, quand ils  
sauront que c'est à la  
fois digne et efficace.





# QUESTIONS ET RÉPONSES !

**Présenté par Elias F Zabala Sr. et Dr. Lilya Wagner**

**SeLD-839/Conférence sur le leadership de la DIA 2019**

MERCI À TOUS !