



Traiter les questions délicates en toute confidentialité

Dr. Elie Henry

Juillet 2019



"... un temps pour se taire, et un temps pour parler"
- Salomon (Eccl. 3:7b).



Quelques dilemmes typiques de confidentialité
auxquels le leader est confronté

Les deux facettes de la confidentialité

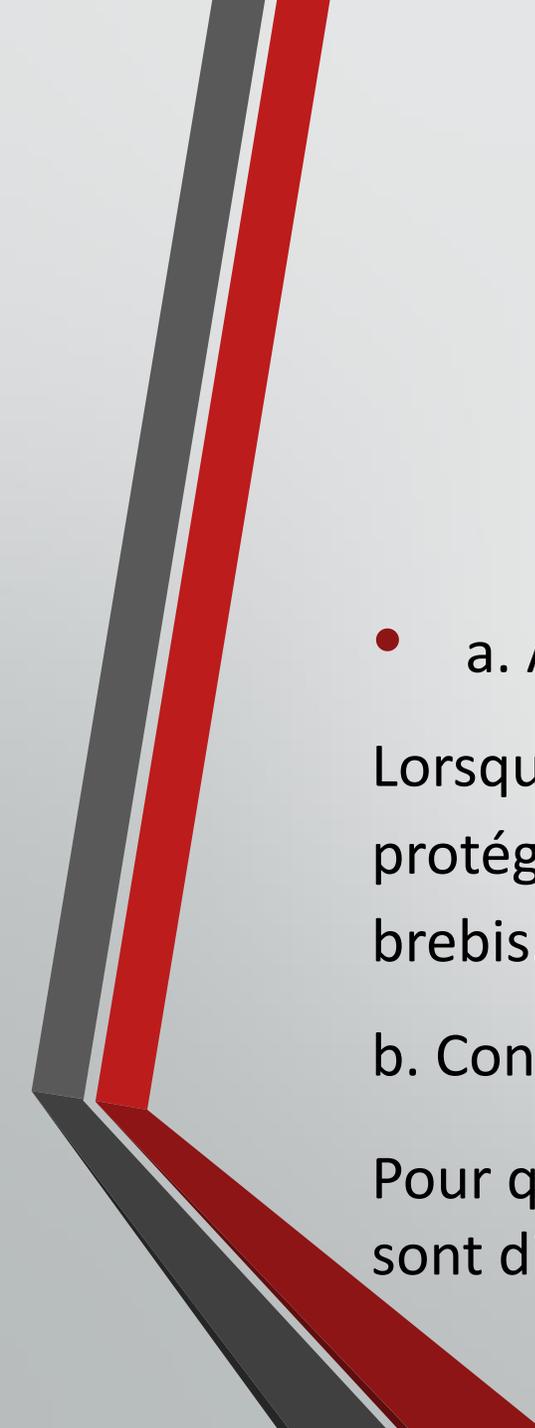
- Le sujet de la confidentialité a deux facettes et en tant que pasteurs et dirigeants, nous devons être interpellés de deux manières distinctes mais tout aussi importantes
- Garder le secret
- Parler

Que signifie le mot "confidentiel" ?

- a. Avoir des relations secrètes ou privées, de confiance, intimes.
- b. Donné en toute confidentialité ; secrets (informations confidentielles).
- c. Disposé à se confier à une autre personne.
- d. Dans les fonctions gouvernementales, elle connote l'idée d'information classifiée ou " top secrète ".

Confidentiel

- Il vient d'un mot latin signifiant "avec foi". Votre peuple vient à vous "dans la foi" que vous n'abuserez pas de ce privilège et que les informations qu'ils vous confient seront en sécurité avec vous.



- a. Assurance

Lorsque les gens viennent vous voir, ils veulent avoir l'assurance que vous les protégerez, eux et leurs intérêts. Un berger est un protecteur. Il doit garder les brebis.

- b. Confiance

Pour que les gens aient confiance dans les dirigeants, il faut qu'ils sentent qu'ils sont dignes de confiance. They

Quel est notre devoir chrétien en matière de confidentialité ?

- Pratiquez les trois lois de la relation
- a. La loi de l'amour (Jac. 2:8)
 - b. La loi de la fidélité (III Jean 5)
 - c. La loi de l'édification (Eph. 4:29-30)

Notre devoir

- Éviter les sept péchés de la langue
- a. Colporter des ragots ou divulguer ce qui a été dit en toute confiance et confidentialité.
 - b. Médire ou accabler une personne en son absence. (Pro. 25:23; II Cor. 12:20; Rom. 1:30).
 - c. Faire des commérages ou parler futillement ou avec de mauvaises intentions des affaires des autres. (Rom. 1:29; II Cor. 2:20; I Tim. 5:13).
 - d. Chuchoter ou parler en secret d'autres personnes à quelqu'un à un moment donné à la façon d'un complot. (Rom. 1:29; II Cor. 2:20).

Les sept péchés de la langue...

- e. L'amertume ou le fait de parler aux autres de quelqu'un d'une manière qui dénote un sentiment intérieur de colère, de blessure, d'indignation ou de répulsion. (Eph. 4:31).
- f. Plaisanter grossièrement ou parler de choses sérieuses d'une manière légère et frivole (Eph. 5:4).
- g. Diffamer ou proférer des mensonges ou des faussetés qui ont pour effet de nuire à la réputation d'une autre personne. (Col. 3:8; I Pie. 2:1).

Quelques précautions à prendre

- Faites attention à ce que vous partagez avec votre conjoint et d'autres dirigeants au sujet des questions de counseling. Apprenez à vous décharger sur Dieu. Nous ne voulons pas que d'autres s'emparent d'une offense qu'ils n'ont pas la capacité de gérer.
- Faites attention à la maison, surtout devant les enfants, à ne pas discuter des problèmes des gens.
- Ne répétez pas les histoires des défaillances des gens, surtout si vous n'avez pas tous les faits (il est rare que nous les ayons tous - il s'agit plutôt de rumeurs).

Quelles sont les limites, le cas échéant, de la confidentialité ?

- Dans la Bible, il y a eu des moments où vous ne deviez pas vous taire, mais où vous deviez témoigner de ce qui se passait.
 - 1. Quand quelqu'un avait l'intention d'apostatiser (Deut. 13:6-18, spc. vs. 6-8).
 - 2. Quand quelqu'un avait commis un meurtre (Ex. 21:12-14).
 - 3. Quand vous avez su les faits concernant d'autres crimes qui avaient été commis (Lev. 5:1).



Quelles sont les problématiques bibliques qui limitent la confidentialité ?

- La problématique de la repentance et de la réconciliation
- La problématique de l'autorité
- La problématique de l'exposition par opposition à la protection



Que faisons-nous lorsque les gens viennent nous voir pour obtenir des conseils ?

- 1. N'offrez qu'une confidentialité limitée basée sur la confiance.
- 2. Ne cherchez pas à en savoir plus que vous n'en avez besoin.
- 3. Encouragez la personne à se dénoncer à ses autorités.
- 4. Devenez un leader reconnu pour avoir des lèvres scellées.

Comment maintenir la confidentialité

- **Conformez-vous aux lois sur la protection de la vie privée**
 - **Familiarisez-vous avec les exigences juridiques et éthiques qui vous sont applicables.**
 - Si vous n'êtes pas sûr d'une situation qui pourrait mener à un véritable écueil éthique ou juridique, ne faites rien sans bien vous renseigner. Consultez le code de déontologie de votre profession, renseignez-vous sur les lois locales ou fédérales applicables, obtenez les conseils d'un collègue de confiance (sans divulguer des renseignements personnels) ou communiquez avec votre organisation professionnelle.
 - **Discutez de la conformité juridique avec tout associé tiers.**
 - **Obéissez aux lois sur le signalement obligatoire.**

Comment maintenir la confidentialité

- **Protégez les renseignements confidentiels**
 - Gérez soigneusement les documents privés.
 - Verrouillez les salles des archives, les armoires et les autres espaces de rangement.
 - Faites preuve de discrétion lorsque vous discutez de ces informations confidentielles.

Soutien de prière

- Il faut faire attention lorsqu'un responsable du culte ou un prédicateur invite à partager des sujets de prière d'intercession, que les gens comprennent qu'ils ne doivent partager des informations sur des personnes qu'avec leur permission

- 
- Les procédures disciplinaires de l'Église fonctionnent selon des règles strictes de confidentialité,

Confidentialité et technologie

- Stockage des données
- Réseaux sociaux et sites Web
- Photocopieurs
- Courriel
- Protection des contenus
- Technologie mobile
- Broyage de documents