Los temas críticos y la confidencialidad

Dr. Elie Henry

Julio de 2019

"... tiempo de callar y tiempo de hablar" – Salomón (Ecl. 3:7b).

Algunos dilemas confidenciales típicos que enfrenta el líder

Los dos lados de la confidencialidad

- El tema de la confidencialidad tiene dos lados y, como pastores y líderes, debemos ser desafiados de dos formas separadas pero igualmente importantes:
  - Mantener el secreto
  - Contarlo

¿Qué significa la palabra “confidencial”?

- a. Tener relaciones secretas o privadas; de confianza; íntimo.
- b. Impartido en confianza; secreto (información confidencial).
- c. Dispuesto a confiar en otro.
- d. En funciones gubernamentales, connota la idea de información secreta “altamente clasificada”.

Confidencial

- Se deriva del latín, que significa “con fe”. Las personas se le acercan “con fe” de que no abusará del privilegio y de que la información que le han compartido estará a salvo con usted.

- a. Confidente

Cuando las personas acuden a usted quieren sentirse seguros de que los protegerá a ellos y a sus intereses. Un pastor es un protector; debe cuidar a las ovejas.

- b. Confianza

Si las personas van a tener confianza en los líderes, deben sentirse seguros de ellos.

¿Cuál es nuestro deber cristiano con respecto a la confidencialidad?

- Practique las tres leyes de las relaciones
  - a. La ley de amor (Santiago 2:8)
  - b. La ley de fidelidad (3 Juan 5)
  - c. La ley de edificación (Efe. 4:29-30)

Nuestro deber

- Evite los siete pecados de la lengua
  - a. Contar a otros lo que se nos ha contado en confianza.
  - b. Murmurar o hablar mal de una persona en su ausencia (Pro. 25:23; 2 Cor. 12:20; Rom. 1:30).
  - c. Los chismes o hablar de manera ociosa o con malas intenciones sobre los asuntos de los demás (Rom. 1:29; II Cor. 2:20; I Tim. 5:13).
  - d. Susurrar o hablar en secreto de otros a un individuo en forma de conspiración (Rom. 1:29; 2 Cor. 2:20).

Los siete pecados de la lengua…

- e. El rencor o hablar a otros sobre alguien más de forma que denote sentimientos internos de enojo, dolor, indignación o repulsión (Efe. 4:31).
- f. Las bromas vulgares o hablar de asuntos serios de forma ligera y frívola (Efe. 5:4).
- g. La difamación o hablar falsedades o tergiversar la verdad, lo cual daña la reputación de las demás personas (Col. 3:8; 1 Pedro 2:1).

Algunas precauciones

- Tome cuidado de lo que comparte con su cónyuge y con otros líderes sobre asuntos confidenciales. Aprenda a descargarlo con Dios. No queremos que otros tomen una ofensa que no tienen la gracia para manejar.
- Tenga cuidado en casa, especialmente enfrente de los hijos, para no discutir los problemas de las demás personas.
- No repita las historias de los fracasos de los otros, especialmente cuando no tiene toda la información (y raramente la tenemos: rumores).

¿Cuáles son los límites, si los hay, a la confidencialidad?

- La Biblia presenta momentos en los que no se debía guardar silencio, sino que era requerido dar testimonio sobre lo que estaba sucediendo.
  - 1. Cuando alguien estaba planeando apostatar (Deut. 13:6-18, esp. vs. 6-8).
  - 2. Cuando alguien había cometido un asesinato (Éxo. 21:12-14).
  - 3. Cuando se tenía el conocimiento de los hechos con respecto a otros delitos que se habían cometido (Lev. 5:1).

¿Cuáles son los temas bíblicos que limitan la confidencialidad?

- El arrepentimiento y la reconciliación
- La autoridad
- La exposición contra el encubrimiento

¿Qué hacer cuando las personas acuden a nosotros para recibir consejería?

- 1. Ofrecer solo confidencialidad limitada, basada en la confianza.
- 2. No busque saber más de lo que necesita saber.
- 3. Anime a la persona a reportarse a las autoridades.
- 4. Conviértase en un líder que sea conocido por tener los labios sellados.

Cómo mantener la confidencialidad

- **Cumpla con las leyes de privacidad**
  - **Familiarícese con los requisitos legales y éticos específicos de su región.**
    - Si no está seguro sobre una situación que pudiera conducirlo a un posible riesgo legal o ético, no haga nada sin antes consultarlo con el código de ética de su profesión, con las leyes federales o locales o con un colega de confianza (sin revelar información privada), o contacte a su organización profesional.
  - **Discuta el cumplimiento legal con cualquier asociado de confianza.**
  - **Obedezca las leyes obligatorias de denuncia.**

Cómo mantener la confidencialidad

- **Proteja la información confidencial**
  - **Maneje los documentos privados con cuidado.**
  - **Cierre con llave los cuartos de archivo, los armarios y otros espacios de almacenamiento**
  - **Sea discreto cuando discuta información confidencial**

Apoyo de oración

- Se debe tener cuidado cuando un líder de adoración o un predicador invite a los miembros a la oración intercesora. Las personas deben entender que solo deben compartir información de la cuál hayan recibido permiso para divulgar.

- Los procedimientos disciplinarios de la Iglesia operan bajo estrictas reglas de confidencialidad,

La confidencialidad y la tecnología

- Almacenamiento de datos
- Redes sociales y sitios web
- Fotocopiadoras
- Correos electrónicos
- Contenidos protegidos
- Tecnologías móviles
- Trituración de documentos